waterluxe

Términos y Condiciones

Nuestros términos y condiciones te explican de manera clara cómo puedes usar nuestra página web y aprovechar los servicios que te ofrecemos. Están diseñados para que todo sea transparente y sepas qué esperar mientras navegas o realizas compras con nosotros. ¡Queremos que tu experiencia sea fácil y segura!

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Titular del servicio: Agua de Lujo, S.L. (nombre comercial **Waterluxe**), con NIF **ESB-05** domicilio social en **Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas – Murcia (España)**, email de con info@waterluxe.es, teléfono 868780932, inscrita en el Registro Mercantil de Murcia, Tomo **3351**, Libro **0**, Folio **127**, Sección **8**, Hoja **MU 96663**, Inscripción **1**.

Estas condiciones regulan la contratación realizada a través del sitio web y/o la app operados por Waterluxe con cualquier persona física o jurídica (en adelante, el "cliente").

Versión 2026.07.1

1. Objeto y alcance

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso, navegación, uso y, en particular, las compras de productos y/o servicios ofrecidos a través de los canales digitales de Waterluxe, dentro del ámbito territorial de envío y entrega disponible en cada momento y publicado en el sitio web.

Podrán establecerse condiciones particulares para determinados productos, servicios o promociones. En caso de discrepancia entre las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán estas últimas, siempre que hayan sido expresamente aceptadas por el Cliente.

2. Aceptación y prueba del contrato

Para completar la contratación, el cliente deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones Generales, la Política de Privacidad y la Política de Devoluciones y Garantías. Asimismo, la contratación quedará sujeta, en su caso, a las Condiciones Particulares o a la Política de Envíos que resulten aplicables al pedido.

Waterluxe confirmará la recepción del pedido mediante correo electrónico enviado al cliente.

La información correspondiente a los pedidos realizados quedará accesible para el cliente a través de su cuenta de usuario.

3. Idioma(s) del contrato

El contrato podrá formalizarse en español y en los demás idiomas que se encuentren habilitados en el sitio web y/o la aplicación en el momento de la contratación.

4. Información precontractual

Antes de realizar la compra, el cliente dispondrá de la información legalmente exigible sobre los productos o servicios y las condiciones de contratación. En la ficha de cada producto o servicio podrá consultar sus características principales, el precio con los impuestos incluidos y, cuando corresponda, el plazo estimado de entrega.

Los gastos de envío y cualquier otro coste adicional aplicable se mostrarán durante el proceso de compra. Su importe podrá variar en función del destino, peso, volumen u otras circunstancias del pedido. En todo caso, el coste total se mostrará antes de finalizar la compra.

Durante el proceso de compra, el cliente podrá identificar y corregir los errores en los datos introducidos antes de realizar el pedido.

Una vez realizada la contratación, Waterluxe remitirá al cliente por correo electrónico la correspondiente confirmación.

Waterluxe expedirá la factura correspondiente a las compras realizadas. El consumidor tendrá derecho a recibirla en papel sin coste alguno.

La factura electrónica únicamente se expedirá cuando Waterluxe haya obtenido previamente el consentimiento expreso del consumidor. Cuando el consumidor opte por este formato, la factura se remitirá al correo electrónico facilitado.

El consumidor podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para recibir facturas electrónicas a través del servicio de tickets de soporte de Waterluxe.

5. Perfil del cliente y cuenta

Solo podrán contratar los productos y servicios de Waterluxe las personas físicas mayores de 18 años y con capacidad legal para contratar, así como las personas jurídicas debidamente representadas.

El cliente será responsable de la veracidad y actualización de los datos facilitados durante el proceso de compra, así como de la custodia y confidencialidad de sus credenciales de acceso.

La cuenta de cliente permitirá consultar y gestionar la información y los servicios asociados a s pedidos.

El cliente podrá solicitar la supresión de su cuenta de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad, sin perjuicio de la conservación de aquellos datos que Waterluxe deba mantener en

cumplimiento de sus obligaciones legales.

6. Precios y gastos adicionales

Todos los precios se expresan en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y demás impuestos que, en su caso, resulten aplicables.

Los gastos de envío y cualquier otro coste adicional aplicable se mostrarán al cliente antes de finalizar la compra.

Waterluxe podrá modificar sus precios en cualquier momento, sin que dichas modificaciones afecten a los pedidos ya confirmados.

7. Fiscalidad

Los impuestos aplicables a cada operación se determinarán conforme a la normativa fiscal vigente y se mostrarán al cliente antes de finalizar la compra.

Cuando legalmente proceda una exención de IVA en operaciones intracomunitarias, su aplicación estará condicionada al cumplimiento de los requisitos establecidos por la normativa vigente.

8. Formas de pago

Los medios de pago disponibles se mostrarán al cliente durante el proceso de compra antes de realizar el pedido.

9. Disponibilidad

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos.

En caso de que un producto contratado no se encuentre disponible, Waterluxe informará al cli
cuando corresponda, reembolsará sin demora indebida las cantidades abonadas.

10. Comunicaciones

Las comunicaciones relacionadas con la contratación y el pedido se enviarán a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente.

El cliente será responsable de facilitar una dirección de correo electrónico válida y mantener actualizados sus datos de contacto.

11. Prioridad normativa y nulidad parcial

Las presentes Condiciones se aplicarán sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables.

La eventual nulidad o inaplicabilidad de alguna de sus cláusulas no afectará al resto del contrato, siempre que este pueda subsistir sin la cláusula afectada.

12. Atención al cliente

El cliente podrá contactar con Waterluxe para realizar consultas, comunicar incidencias o presentar quejas y reclamaciones a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@waterluxe.es
Teléfono: 868 780 932
Dirección postal: Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas (Murcia), España.

Asimismo, podrá utilizar el sistema de tickets de soporte disponible en el sitio web.

13. Ley aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables.

Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conf
la legislación aplicable.

14. Garantía legal

Los productos vendidos a consumidores y usuarios cuentan con la garantía legal prevista en la normativa vigente, que para los bienes nuevos es de tres (3) años desde su entrega.

En caso de falta de conformidad, el consumidor o usuario podrá ejercer los derechos que le reconoce la normativa vigente en materia de defensa de los consumidores y usuarios.

15. Garantía legal: daños no cubiertos

La garantía legal no cubrirá los daños o incidencias que no deriven de una falta de conformidad del producto, sino de causas posteriores a su entrega imputables al uso, instalación, manipulación, mantenimiento o a factores externos.

16. Consumibles

Los productos consumibles, como filtros, membranas, cartuchos o resinas, están sujetos al régimen legal de conformidad que resulte aplicable.

El agotamiento, desgaste o pérdida de prestaciones derivados de su uso normal o de su propia naturaleza no constituyen, por sí mismos, una falta de conformidad.

17. Derecho de desistimiento

El consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días naturales desde la recepción del producto para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de indicar motivo.

El consumidor deberá devolver los bienes sin demora indebida y, en todo caso, dentro de los catorce (14) días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento.

El consumidor únicamente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta de la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

Waterluxe reembolsará los pagos recibidos conforme a los plazos y condiciones establecidos legalmente, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra, salvo que el consumidor

haya dispuesto expresamente lo contrario.

18. Exclusiones del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable a los bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

19. Procedimiento para ejercer el derecho de desistimiento

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor podrá utilizar la función habilitada en el sitio web, accesible desde Desistir del contrato, o realizar cualquier otra declaración inequívoca dirigida a Waterluxe.

Cuando el desistimiento se ejerza mediante la función habilitada en el sitio web, Waterluxe comunicará sin demora al consumidor el acuse de recibo por correo electrónico.

El consumidor deberá devolver los productos a Agua de Lujo, S.L., Calle Estrella de Mar nº 5, 30163 Cobatillas (Murcia), España.

Waterluxe podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que el consumidor presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

Formulario: Derecho de desistimiento.

20. Gastos de envío

En caso de desistimiento, el consumidor asumirá los costes directos de devolución de los productos, salvo que Waterluxe haya aceptado asumirlos o legalmente corresponda otra cosa.

En caso de desistimiento total, Waterluxe reembolsará los gastos de entrega abonados por el consumidor hasta el importe correspondiente a la modalidad de entrega ordinaria menos costo ofrecida.

En caso de desistimiento parcial, los gastos de entrega iniciales no serán reembolsados cuando su importe no hubiera variado de haberse adquirido únicamente los productos no devueltos.

21. Entregas e incidencias

Si en el momento de la entrega el embalaje presenta daños visibles o signos de manipulación, se recomienda al cliente hacerlo constar en el albarán del transportista y comunicar la incidencia a Waterluxe a la mayor brevedad posible. Cuando sea posible, podrá aportar fotografías que faciliten su valoración y tramitación.

Los errores en la preparación del pedido, la recepción de un producto incorrecto o cualquier incidencia relacionada con el estado del producto podrán comunicarse a Waterluxe a través de los canales de atención habilitados.

Estas actuaciones tienen como finalidad facilitar la gestión de las incidencias y no limitan los derechos que correspondan al cliente conforme a la normativa aplicable.

Salvo que se haya contratado expresamente un servicio diferente, la entrega de mercancías voluminosas o paletizadas se realizará a pie de calle y no incluirá su instalación.

22. Cancelación y rechazo de pedidos

El cliente podrá solicitar la cancelación del pedido sin coste antes de su expedición.

Una vez expedido el pedido, el consumidor podrá ejercer, cuando corresponda, su derecho de desistimiento conforme a lo establecido en estas Condiciones.

El mero rechazo de la entrega o la falta de recogida del pedido no tendrá, por sí solo, la consideración de ejercicio del derecho de desistimiento.

Cuando el retorno del pedido se produzca por causas imputables a Waterluxe o al transporte contratado por esta, los gastos correspondientes no serán a cargo del cliente.

23. Plazos de entrega

Los plazos estimados de entrega se mostrarán al cliente durante el proceso de compra.

Cuando Waterluxe tenga conocimiento de una circunstancia que pueda afectar significativamente a la entrega, informará al cliente a la mayor brevedad posible.

En todo caso, la entrega se realizará conforme a los plazos y derechos establecidos en [illegible] tiva aplicable.

24. Rectificación de facturas

Las facturas se emitirán con los datos de facturación facilitados por el cliente durante el proceso de compra.

Cuando proceda legalmente la rectificación de una factura ya emitida, esta se realizará conforme a la normativa vigente en materia de facturación.

25. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a nuestra Política de Privacidad.

26. Cookies

El uso de cookies se rige por la Política de Cookies de Waterluxe.

27. Restricción de nuevas contrataciones

Waterluxe podrá rechazar nuevas contrataciones cuando existan causas objetivas y justificadas, siempre que ello resulte conforme con la normativa aplicable.

Esta medida no afectará a los contratos celebrados con anterioridad ni al ejercicio de los derechos que legalmente correspondan al cliente.

Anexo I – Formulario de desistimiento

Disponible: Formulario de desistimiento.

Empresa

- Aviso Legal
- BlogLuxe
- Contacto
- Nuestros Clientes
- Quiénes Somos
- Seguridad del Sitio
- Servicio Técnico StarGO
- Zona Profesional

Información

- Derecho al olvido
- Descargar factura
- Descuentos
- Información sobre envíos
- Métodos de pago
- Política de Cookies
- Política de Privacidad
- Términos y Condiciones

Soporte

- Abrir ticket de soporte
- Acceso Mi Cuenta
- Asistencia técnica de incidencias

- Desistir del contrato y devolución de pedido
- Informar de pedido no recibido
- Localiza tu envío
- Preguntas Frecuentes

Síguenos

© 2026 Waterluxe | Tienda online Ranking 4,8-5